

IV Taller de la Mesa Regional de Cooperación Técnica sobre Competencias Transversales y Socioemocionales

(MESACTS)

“Las CTSE en el acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario”

El Taller “Las CTSE en el acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario” realizado en Asunción, Paraguay, los días 17, 18 y 19 de octubre, se enfocó en el análisis de los procesos vinculados al desarrollo de las Competencia Transversales y Socio Emocionales en programas de acompañamiento psicosocial. Partiendo de algunas experiencias consideradas estudios de caso, el taller priorizó la profundización de los elementos técnicos (diseño, gestión, formación y evaluación), teniendo como guía, algunos cuestionamientos claves levantados durante la fase preparatoria.

Participaron del taller representantes instituciones de 11 países:

José Cisternas, Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), CHILE; Óscar Salcedo Departamento para la Prosperidad Social, COLOMBIA; Wendy Fernández, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – COSTA RICA; Rebeca Sánchez - Secretaría Técnica de la Presidencia- EL SALVADOR; Jorge Luis López, Sebastián Toledo y William Joel Patzán, Consejo Nacional para la Atención de las personas con Discapacidad (CONADI) GUATEMALA ; Diego Roldán, Programa Construye T, Secretaría Educación Pública – MÉXICO; Iliana E. Cortéz Ministerio de educación PANAMÁ; Eloísa García Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AGCID) CHILE; Paolo Raciti, Paloma Vivaldi, Il Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP)-ITALIA; José María Ñanco, Mariana Laporte, Fundación SES - ARGENTINA; Rosana Caballero, Rebeca Chavez, Ministerio Desarrollo Social; Ana Teresa Recalde Ministerio de Educación y Cultura – PARAGUAY; Cecilia Llambí - Banco de Desarrollo de América Latina (CAF) – URUGUAY.

DÍA 1 MIÉRCOLES 17 DE OCTUBRE

En la apertura del taller disertaron brevemente sobre la importancia del tema, los siguientes invitados:

- José Eduardo Martins Felicio, Director Ejecutivo del Instituto Social del MERCOSUR
- S.E. Sr. Paolo Berizzi, Embajador de la Unión Europea, Delegación en Paraguay.
- Paolo Raciti, Representante del Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli (CISP), Secretaría Técnica de la MESACTS
- Cecilia Llambí, Representante Banco de Desarrollo de América Latina – CAF

A continuación, se realizó una primera presentación Conceptual a cargo de José María Ñanco en representación de la Fundación SES. En esta alocución se mencionó que en las últimas décadas, en la región, la necesidad de las políticas públicas de protección social de dar nuevas respuestas institucionales orientadas a incluir a las poblaciones más

vulnerables, esto condujo a diseñar e implementar programas sociales que apostasen a lograr mayor proximidad y acercamiento a los beneficiarios. Es así como la familia se constituye en una nueva unidad de intervención reconociendo en ella un espacio privilegiado para generar procesos de desarrollo y promoción vinculados a la superación de la pobreza.

Según se indagó, estos programas de acompañamiento se focalizaron en temáticas tan diversas como ser: programas orientados al empleo, a las trayectorias educativas, para protección social, a la salud, de atención a la pobreza; contra la violencia, a familias con situaciones multi-problemáticas; para la prevención de riesgos, para atención de población indígena; con familias migrantes; orientadas a la población de adultos mayores; a personas con situaciones de discapacidad; para la prevención de la farmacodependencia, a familiares de niños con cáncer; a familias con niños con TDAH; para la atención de población desplazada; de atención a n emergencias y desastres; a las víctimas del conflicto armado; etc.

A continuación, a partir del relevamiento de varios programas de la región, se analizaron los principales enfoques conceptuales que dan fundamentos a dichos programas de acompañamiento psico social, identificándose las siguientes perspectivas: el enfoque de los factores protectores por sobre los factores de riesgo - la resiliencia – el enfoque de derechos por sobre las políticas asistencialistas, la perspectiva de la interculturalidad – el enfoque de género – el enfoque de la intervención intergeneracional- la dimensión afectiva de la justicia social, entre otros.

A partir del análisis de programas de 8 países de la región¹, se analizó que en todos los casos existía una metodología de intervención caracterizada por una presencia sistemática y continua de uno o más agentes sociales que a partir de un diagnóstico, acuerdan un plan de acción individual, familiar, incentivan el compromiso a través de un seguimiento mediante visitas o atención en centros y realizan la articulación y enlace con otros actores ya sea para realizar derivaciones o bien vincular el acceso a la oferta de servicios existentes (públicos, privados, del tercer sector).

Uno de los elementos a destacar de la presentación fue que, el fortalecimiento de competencia transversales y socio emocionales se encuentra incluido en muchas acciones programas sociales aunque suele no ser reconocido como una estrategia específica de intervención, a ser sistematizada. Por otra parte, lo que caracteriza una política de acompañamiento psicosocial es el vínculo que equipos y/o agentes logran establecer con las personas, las familias y su entorno. De este vínculo depende muchas veces que se logren resultados significativos en cada propuesta, cambios en cuanto al fortalecimiento de capacidades y la adherencia de los destinatarios a la propuesta.

¹ Brasil: Programa de atención integral a la familia - PAIF - (MDS)- Chile: Programa de apoyo psicosocial a familias en situación de vulnerabilidad - puente (FOSIS)- Colombia: Agencia nacional para la superación de la extrema pobreza – ANSPE - RED UNIDOS; Ecuador: Sistema de protección especial a familias en crisis; Nicaragua: Programa solidario de desarrollo infantil – PROSODI; Paraguay: programa de asistencia integral a niños y niñas de la calle y su grupo familiar- Abrazo ; Perú: programa de apoyo al desarrollo infantil - CUNA MÁS.; Uruguay: estrategia interinstitucional de fortalecimiento de las capacidades familiares – CERCANÍAS.

Para finalizar se mencionaron algunos cuestionamientos claves para pensar las evaluaciones de los programas de acompañamiento psicosocial. ¿Qué metodología de evaluación es la más efectiva para dar cuenta de los resultados de un acompañamiento psicosocial?; ¿Qué indicadores específicos deben utilizarse para medir el acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario para el fortalecimiento de CTSE?; ¿Cómo se puede evaluar el impacto de una modalidad de acompañamiento que incluya el fortalecimiento de CTSE?

A continuación, y tal como estaba previsto en la agenda, realizaron sus respectivas presentaciones de casos, los siguientes participantes e instituciones.

- Jorge Luis López, Sebastián Toledo y William Joel Patzán todos ellos del Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad – CONADI- de Guatemala;
- Reveca Chávez del Ministerio de Desarrollo Social (MDS), de Paraguay quien expuso la experiencia del *“Diagnóstico de las CTSE del personal que realiza acompañamiento familiar y comunitario”*;
- Rebeca Sánchez de la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia de El Salvador quien comentó la experiencia de *“El acompañamiento psicosocial de familias desde la Estrategia de Erradicación de la Pobreza - Familias Sostenibles”*;
- Óscar Salcedo del Programa Red Unidos de Colombia, quien disertó acerca de la *“Experiencia de acompañamiento psicosocial comunitario en un contexto de TMC”*
- José Cisternas de FOSIS, Chile, quien finalmente presentó el tema: *“Acompañamiento psicosocial a familias y comunidades en contexto de TMC.”*²

Seguidamente, el resto de los participantes al taller, realizaron preguntas relativas a los casos presentados, produciéndose un primer intercambio de experiencias.

Luego del almuerzo, y durante el espacio de la tarde, se trabajaron mediante una actividad grupal, algunas recomendaciones para el fortalecimiento de las CTSE, en programas de acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario. Se concluye la jornada con una puesta en común que sintetizó el tema abordado.

DÍA 2 JUEVES 18 DE OCTUBRE

Al iniciar la jornada del día 2, se reflexionó acerca de la importancia de poner en valor el trabajo de fortalecimiento de CTSE que se realiza mediante los programas de acompañamiento. En Chile hubo una evaluación de impacto del 2008 del Banco Mundial que concluyó que el 18% de superación de la extrema pobreza era debido al programa. La referente de El Salvador expresa que muchas veces existen restricciones presupuestarias a estos programas porque no se conoce el impacto que tiene esta tarea del acompañamiento psicosocial y afirma que desde los diseños se deberían incluir evaluaciones que permitan recoger evidencias que sirvan de respaldo.

² Todas las presentaciones se encuentran disponibles de manera virtual en la plataforma de la MESACTS

A continuación, se realizó un segundo trabajo en grupos, dinamizado a partir de de tres consignas que toman algunos de los cuestionamientos claves planteados para este taller:

1. *¿Qué características debe tener el perfil de los agentes del acompañamiento para incluir CTSE*
2. *¿Cómo debería ser la malla curricular para la formación de los trabajadores de campo en este tema?*
3. *¿Cómo incluir las CTSE en la currícula de habilidades técnicas de un trabajador de campo?*

Luego de esta actividad, mediante un espacio de reflexión de todo el grupo, se reflexionó acerca de la articulación intersectorial en programas de acompañamiento psicosocial que incluyen las CSE en sus propuestas.

Al finalizar el bloque de la articulación, el equipo SAS realizó una contextualización del encuentro con actores locales que se desarrolló luego del almuerzo.

Por la tarde, equipos territoriales del Programas Tekoporá, se hicieron presentes en el espacio del taller para compartir con los presentes su experiencia de gestión en los territorios. Luego de la presentación del programa, los equipos presentaron tres experiencias: el enfoque del mejoramiento de vida en Caazapá, la implementación del programa en el departamento del Guairá y en el distrito Gral. Eugenio a. Garay

DÍA 3 VIERNES 19 DE OCTUBRE

Al inicio del tercer y último día, se destinó tiempo para realizar un breve análisis de la metodología de evaluación requerida en programas de acompañamiento psicosocial que incluyan las CTSE en sus acciones. Mediante un trabajo en tercer trabajo en grupos, se buscó responder las siguientes preguntas:

1. *¿Qué metodología de evaluación es la más efectiva para dar cuenta de los resultados de un acompañamiento psicosocial?*
2. *¿Qué indicadores específicos deben utilizarse para medir el acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario para el fortalecimiento de CTSE?*
3. *¿Cómo se puede evaluar el impacto de una modalidad de acompañamiento que incluya el fortalecimiento de CTSE?*

Al finalizar el taller, los participantes identificaron en conjunto, algunos lineamientos para el diseño de servicios de acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario que incluyan las competencias transversales y socio emocionales en sus acciones y acordaron elaborar una propuesta de plan fortalecimiento para los operadores de los programas de acompañamiento.

Como cierre del taller, se realizó el evento de presentación de la Mesa Intersectorial de Competencias Socioemocionales como Transversales - Paraguay (MICST)
Este espacio institucional local, se denominó “*Diálogos para la conformación de la Mesa Nacional de CTSE en Paraguay*” en el que cada integrante del panel realizó una breve exposición y se rubricó el acuerdo intersectorial para la conformación de la Mesa Nacional

Firmantes de la declaración técnica de conformación de la Mesa

- Rosana Caballero – Ministerio de Desarrollo Social – MDS (Dirección General de Políticas Sociales - DGPS)
- Ana Recalde – Ministerio de Educación y Ciencias – MEC (Instituto Nacional de Evaluación Educativa)
- Cristian Cantero - Ministerio de Trabajo, Seguridad Social y Empleo (Sistema Nacional de Formación y Capacitación laboral – SINAFOCAL)
- David Velázquez Seiferheld - Ministerio de Trabajo, Seguridad Social y Empleo (Dirección de comunicación)
- Mirna Valdez- Ministerio de Agricultura y Ganadería- Dirección de Educación Agraria
- Bernarda Casco - Ministerio de la Niñez y la Adolescencia – Programa Abrazo
- Stella García - Instituto de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Asunción
- Carlos Gauto v - FUNDACION CIRD
- Juan Manuel Gamarra - PLAN INTERNATIONAL-Paraguay

Con el cierre de este evento, se dio por finalizado el IV Taller de la Mesa Regional de Cooperación Técnica sobre Competencias Transversales y Socioemocionales.

FUNDACION SES
Octubre, 2018