

Taller III – Las Competencias Transversales y Socioemocionales en los Marcos de Cualificaciones: oportunidades para su identificación, medición y fortalecimiento

Quito, Ecuador Julio 23,24,25 de 2018

Síntesis de los resultados

Entidades y organizaciones participantes

- Consejo Nacional de Educación, Trabajo y Producción (CoNETyP), Argentina
- Chile Valora, Chile
- Departamento Nacional de Planeación DNP, Colombia
- Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENECYT, *Ecuador*
- Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional- SECAP, Ecuador
- Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales SETEC,
 Ecuador
- Ministerio de Educación, Ecuador
- Ministerio de Trabajo, Ecuador
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, Perú
- Secretaría de Educación Pública, México
- Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo AGCID, Chile
- Banco de Desarrollo de América Latina CAF
- Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli CISP, Italia

El Taller "Las CTSE en los Marcos de Cualificaciones: oportunidades para su identificación, medición y fortalecimiento" se desarrolló durante los días 23, 24 y 25 de julio de 2018. Para esa actividad, el equipo metodológico de ChileValora, conducido por Igor Dedic y Cristian Encina, diseñó una propuesta que permitiera a los participantes abordar distintos episodios de la construcción de un Marco de Cualificaciones, bajo simulaciones controladas que permitieran comprender, por un lado, los componentes técnicos de un marco de cualificaciones y catálogo de competencias transversales y, por otro, las complejidades políticas para la búsqueda de acuerdos de esos componentes.

Las simulaciones antes descritas, lejos de pretender llegar a acuerdos conceptuales entre los participantes del Taller, buscaban situar la discusión en una lógica que permitiera comprender el proceso como una construcción de política pública, más

Este proyecto forma parte de:





Entidad Coordinadora:









cercana al establecimiento de consensos que al entramado técnico de los elementos que la componen.

Con lo anterior, se avanzó en una lógica de discusiones amplias y definiciones más globales (descriptores de dimensión y subdimensión), hasta la especificidad de aspectos relativos a la medición de competencias transversales (indicadores de competencias diferenciados por nivel de cualificación). Para aquella lógica, en una conferencia de carácter general, ampliada a participantes de diversas instituciones públicas del Ecuador, se presentaron algunos antecedentes de la realidad chilena que fueron el contexto de la experiencia presentada. Se hizo especial hincapié en aquellos aspectos que generaban un acuerdo nacional respecto a la necesidad de fortalecer la educación técnica profesional y de generar los puentes y pasarelas necesarias entre el mundo del trabajo y la educación.

Es importante mencionar que, como complemento a la propuesta metodológica, se definieron actividades complementarias:

Actividades preparatorias a la ejecución del taller

- 1. A través de la plataforma web MESACTS (<u>www.mesacts.com</u>) puesta en común del material de profundización sobre el caso de estudio (nota conceptual). Para este caso, se tomó en consideración los distintos niveles de incorporación de los marcos de cualificaciones (MC) en los países integrantes de la Mesa.
- 2. Los participantes analizaron e identificaron algunos componentes descriptivos del desarrollo del tema en sus respectivos países en base a los antecedentes provistos en la plataforma. Cada participante, en la ciudad de Quito, realizó una presentación de 5 láminas en formato ppt. que describió la situación país respecto a la incorporación de los marcos de cualificaciones.

Con ello, se definieron los siguientes objetivos:

Objetivos del taller

- I. Presentar los marcos de cualificaciones como instrumentos que facilitan la identificación, evaluación y desarrollo de las CTSE.
- 2. Reconocer la definición de los descriptores de un MC como un proceso de discusión conceptual que incorpora las CTSE.
- 3. Explorar metodologías para el diseño de indicadores de las CTSE en el contexto de aplicación de un MC.
- 4. Elaboración de un documento con los lineamientos para el diseño de indicadores para las CTSE en función de los niveles del MC.

Propuesta Metodológica

Este proyecto forma parte de:





Entidad Coordinadora:









El enfoque de este tercer taller fue compartir los enfoques conceptuales de los marcos de cualificaciones e identificar el potencial de esta herramienta para la identificación, medición y desarrollo de las CTSE, de manera de facilitar la promoción de estas competencias a lo largo del ciclo de vida y en diferentes grupos poblacionales. El resultado de este taller aporta a la construcción conjunta de orientaciones para que, según los diversos niveles de implementación de los MC en los países, facilite la comprensión de las CTSE e identifique el desarrollo de las mismas en los distintos niveles de los respectivos marcos.

La exposición de las distinciones conceptuales y el ejercicio de desarrollo de indicadores para las CTSE al interior de distintos niveles del MC, será estimulada a partir de la profundización de la experiencia conjunta del Ministerio de Educación, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo y ChileValora. Entidades del Estado de Chile que colaboraron en el desarrollo del Marco de Cualificaciones para la Formación Técnica Profesional y el Catálogo de Competencias Transversales para la Empleabilidad.

En este sentido, el Taller se configuró con la expectativa de generar un espacio de trabajo que permita profundizar en concreto los elementos técnicos vinculados a la definición de indicadores para la evaluación de CTSE teniendo en consideración el MC como instrumento abarcativo. Por esta razón, en el transcurso del Taller, se propiciaron discusiones que profundizaron los *cuestionamientos claves* en un proceso de estas características, simulando acuerdos, diferencias y establecimiento de consensos.

Dentro de la jornada de la mañana del primer día del Taller, se realizó una presentación general de conceptualización y uso de los marcos de cualificaciones en la que participaron, de manera extendida y abierta diversas instituciones del Estado Ecuatoriano que requieren sensibilizarse con la temática.

En la segunda y tercera jornada del taller se desarrolló la propuesta metodológica diseñada por ChileValora y que se amplía a continuación.

Contenido e Implementación Metodológica

El aprendizaje a lo largo de la vida, la formación para el trabajo y el aprendizaje continuo, son algunos de los conceptos que, con matices y diferencias técnicas en su interpretación, responden a la necesidad de generar mayores oportunidades educativas/formativas y no sólo circunscribirlas a ciertas etapas del desarrollo de las personas en las que tradicionalmente se consideraba a la educación formal como elemento esencial. Estos conceptos pretenden indicar que las oportunidades debiesen distribuirse a lo largo del ciclo de la vida, brindando oportunidades para cualquier momento y sin importar la condición social de quienes acceden a ellas.

Este proyecto forma parte de:





Entidad Coordinadora:









De esta manera, la educación y el aprendizaje como posibilidades permanentemente abiertas se transforman en una respuesta a las actuales exigencias tales como la caducidad e incorporación de nuevos conocimientos, la velocidad de la innovación, las transformaciones tecnológicas (automatización, robótica, telemática, entre otras) y sus consecuencias prácticas en el mundo del trabajo y el desempeño de trabajadores y trabajadoras.

Con lo anterior, la necesidad de buscar mecanismos de articulación entre la educación y la formación para el trabajo ha sido una constante en diversas sociedades. Los mecanismos, enfoques y estrategias con el cual se aborda esta necesaria articulación ha variado con el tiempo. En algunos países se han impulsado normas e instrumentos jurídicos desde el ámbito educativo; en otros las instituciones de formación han asumido acciones para articular sus niveles de egreso con la educación. El desarrollo del enfoque de competencias laborales ha puesto también un elemento adicional al agregar la conformación de sistemas de normalización, formación y certificación por competencias. De manera creciente, durante la última década se está recurriendo a la organización de referentes nacionales que se conoce a nivel global como "Marco Nacional de Cualificaciones". Esta necesidad de articulación, se presentó como contexto que envuelve a los procesos de construcción de los MNC y que, de manera creciente, entre distintos actores de la sociedad civil, política y productiva se torna un imperativo.

La propuesta metodológica en su primera fase, pretendió poner de manifiesto la coincidencia de ese diagnóstico en los países de la región, poniendo especial énfasis los argumentos del caso chileno. Para evidenciar el objetivo antes propuesto, se realizaron presentaciones sobre el avance en la implementación de Marcos de Cualificaciones en los países participantes del taller.

En caso de Colombia se observa que en los últimos ocho años se ha venido avanzando en la implementación de la Estrategia Nacional de Gestión del Recurso Humano (EGERH). Esta estrategia diseña nuevas herramientas con el fin de fomentar una mayor movilidad entre los diferentes niveles y modalidades educativas; mejorar la pertinencia de la formación y la articulación con el sector productivo; fortalecer de los procesos de aseguramiento de la calidad de oferta de formación, y de establecer las bases para una política de aprendizaje permanente en la población.; a través de la creación del Sistema Nacional de Cualificaciones, el cual tiene como uno de sus instrumentos el Marco Nacional de Cualificaciones que cuenta con 8 niveles de cualificación. A la fecha, Colombia ha avanzado en lo relacionado con la conceptualización del marco y en el desarrollo de catálogos de cualificaciones en I I subsectores de la economía. También ha avanzado en las discusiones técnicas y políticas entorno a la definición de un modelo de arquitectura institucional que ha identificado un órgano consejero (la Comisión Intersectorial para la Gestión del Recurso Humano - CIGERH); un órgano técnico que

Este proyecto forma parte de:





Entidad Coordinadora:









aún no se ha definido y las instancias de implementación de las cualificaciones. En paralelo se ha elaborado una propuesta de Decreto para la adopción y reglamentación del MNC, que si bien ha sido consensuado en su mayoría aún tiene temas pendientes de discutir referentes a la correspondencia de los títulos y certificados con los niveles del MNC; el esquema de certificación de Competencias; y la institucionalidad y gobernanza. Finalmente, el caso Colombiano identifica algunos retos frente al fortalecimiento a las instancias sectoriales para la identificación de necesidades del recurso humano; las actualización de la estructura ocupacional dado que en Colombia coexisten dos Clasificaciones de Ocupaciones; y el Sistema de aseguramiento de la Calidad de la educación formación en armonía con el MNC.

Por otro lado, en el caso de Ecuador, La Secretaría Técnica del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, SETEC, es la institución encargada de desarrollar políticas públicas en el ámbito de la capacitación y certificación de competencias laborales, mismas que se ejecutan en todo el territorio ecuatoriano. Una de las políticas públicas emitidas por la SETEC fue la constitución y ejecución del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales mediante el desarrollo e implementación del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales (CNCP), para lo cual se cuenta con organismos capacitadores y organismos certificadores avalados por la SETEC, dentro de los cuales se encuentran los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos Públicos.

El CNCP es un conjunto ordenado y dinámico de una amplia gama de perfiles de cualificaciones profesionales. Los perfiles de cualificaciones profesionales se constituyeron a partir de la identificación de 22 familias profesionales, en alineación con los sectores productivos y la identificación de 5 niveles de cualificación. De tal modo que actualmente en el Ecuador se han identificado un total de 144 perfiles de cualificaciones susceptibles de certificación.

En esta primera etapa se evidencia la necesidad de que el Marco de Cualificaciones sean parte de una política pública que articula a todos los actores y así asegurar su pertinencia y aplicabilidad. Por otro lado, en coherencia con la situación colombiana, es un desafío para todos los países el hacer dialogar la lógica académica con la laboral, pero dicha función es imprescindible que la cumpla el Marco de Cualificaciones, al ser entendido como una herramienta articuladora, y el concepto que permite el dialogo entre las instancias formativas y de trabajo es el desempeño, donde es evidencia el impacto de la formación en contraste el estándar requerido desde el trabajo.

En el caso de Perú, se abordó directamente la experiencia en el trabajo con CTSE, donde se expuso que, desde el Ministerio de trabajo y Promoción del Empleo desde el año 2014 se viene fortaleciendo a los jóvenes de 15 a 29 años las competencias básicas y transversales para el empleo (habilidades cognitivas, habilidades socioemocionales y habilidades para la Construcción de Trayectoria Formativo Laboral a partir del Proyecto de vida), con la finalidad de mejorar su empleabilidad y facilitar su acceso al

Este proyecto forma parte de:





Entidad Coordinadora:









mercado laboral. Esta capacitación se ejecuta antes que los jóvenes reciban la capacitación específica para el desempeño de un puesto de trabajo.

Por otro, desde la Dirección General de Formación Profesional y Capacitación Laboral se elaboran los perfiles ocupacionales (cualificaciones), estos describen los desempeños, organizados en unidades de competencia, expresado en términos de estándares de competencia laboral identificados por el sector productivo, que una persona debe lograr para la ejecución óptima de sus labores en una ocupación, aimismo, consideran dentro de su estructura las competencias transversales y básicas. En la actualidad se han aprobado 143 Perfiles Ocupacionales, vinculados a más de 400 puestos de trabajo.

Para avanzar en el desarrollo del Taller, la propuesta presentó la estructura del MCTP (Marco de Cualificaciones para la Educación Técnico Profesional) que está constituido por resultados de aprendizaje que se estructuran en una matriz de descriptores - oraciones que enuncian lo que el sujeto puede hacer, sabe y comprende-, ordenadas en 5 niveles de complejidad creciente y 3 dimensiones (que a su vez consideran 8 subdimensiones más específicas). Los 5 niveles cubren desde aprendizajes de muy baja complejidad, hasta aquellos de mayor extensión y profundidad que frecuentemente se asocian a formación de nivel terciario. (2017:16; Ministerio de Educación – Corporación de Fomento de la Producción. MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO-PROFESIONAL).

Desde el punto de vista metodológico, se seleccionó una dimensión y una subdimensión para que los participantes pudieran definirlos, teniendo en consideración que "en la construcción del MCTP se utilizaron dos premisas fundamentales como guía. La primera es que el resultado fuese producto del trabajo mancomunado entre distintos actores asociados a la FTP (Formación Técnico Profesional) y el mundo del trabajo (Estado, sector productivo, oferentes de formación y capacitación, entre otros), con la convicción y voluntad de generar condiciones para establecer un acuerdo que permita su desarrollo e implementación. La segunda, que el instrumento reflejase de manera fidedigna los conocimientos y habilidades requeridos por los desempeños laborales de los ámbitos ocupacionales que incluye; de lo que resulta la necesidad de incorporar activamente en su construcción a representantes del mundo del trabajo, empleadores y trabajadores. Por consiguiente, ambas fases de la construcción de productos se desarrollaron mediante procesos iterativos de diálogo con actores relevantes". (2017:13; Ministerio de Educación – Corporación de Fomento de la Producción. MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO-PROFESIONAL).

Según se señala en el propio documento del MCTP (2017: 14), "El trabajo más intensivo de construcción se realizó con el compromiso de ChileValora, SENCE,

Este proyecto forma parte de:





Entidad Coordinadora:









CORFO y representantes del MINEDUC. Todas estas entidades del Estado colaboraron con la misión de construir un Marco que efectivamente estableciera los cimientos para el desarrollo de una política pública de vinculación entre educación y trabajo sostenible en el tiempo. Reuniones periódicas entre estas instituciones permitieron compartir los avances en las definiciones de la matriz de resultados de aprendizaje del MC, fundamentar la calibración de los distintos niveles, y recoger aportes para ajustar los descriptores en las distintas dimensiones y sub dimensiones por nivel".

Adicionalmente, para contextualizar el trabajo de las Competencias Transversales Socio Emocionales, al alero de los Marcos de Cualificaciones, se presentó el Catalogo de Competencias Transversales para la Empleabilidad, experiencia que Chile desarrolló al alero del Ministerio de Educación, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) y ChileValora. Éste catálogo fue elaborado con el foco en optimizar la conceptualización y sistematización de las CTSE, que en primera instancia se levantaban específicamente para cada perfil, y con diversas definiciones para un mismo concepto, como por ejemplo *Trabajo en Equipo*.

En base al foco anteriormente señalado, se realizó un trabajo de priorización y definición de Competencias Transversales, de manera articulada con los actores más representativos involucrados, constituyendo un catálogo de 6 competencias transversales: Comunicación, Trabajo en Equipo, Resolución de problemas, Iniciativa y Aprendizaje permanente, Efectividad Personal y Conducta Segura y Autocuidado. Las que posteriormente se desagregaron en indicadores, y cada uno de estos indicadores fue nivelado en base a 5 estándares de desempeño, acorde a los niveles de cualificación del Marco de Cualificaciones Técnico Profesional.

Sumado a lo anterior, los participantes del Taller, también desarrollaron definiciones para las CTSE, identificaron los espacios del MC en que se definían las mismas y finalmente, identificaron indicadores para las CTSE y establecieron indicadores y estándares para cada uno de los 5 niveles del MC.

En la primera parte de la actividad, se organizaron a los participantes en 3 grupos, y el objetivo a desarrollar fue el definir la CTSE de Comunicación, donde se identificaron las dificultades en el lograr el acuerdo. Por un lado, la dificultad se generaba al tener varias definiciones para dicha CTSE, lo que requería de negociación, definir el contexto y objetivo para lograr el acuerdo.

La realización de dicho ejercicio permitió explicitar que el foco de las CTSE no es la neutralidad, sino que definir, determinar, de manera parcial, pero en base a un acuerdo, lo que fomenta la comprensión y valida la usabilidad de dicha competencia.

Este proyecto forma parte de:





Entidad Coordinadora:









En la segunda actividad práctica, cada uno de los 3 grupos conformados, debían identificar al menos un indicador de la CTSE Trabajo en Equipo, y nivelarla en base a la definición general de cada nivel del MCTP.

Como resultado del desarrollo del ejercicio, se identificaron distintas maneras de hacer el ejercicio. Un grupo identificó el nivel más básico, y a partir de éste, identificaron criterios para ir nivelando la competencia en base a los 5 niveles. Otro grupo identificó el nivel más alto y luego fue disminuyendo el nivel de exigencia. Un tercer grupo identificó los niveles más alto y más bajo, para posteriormente hacer el esfuerzo de encontrar la progresión entre ambos niveles (1 y 5).

Los principales hallazgos señalaron que no existe una forma ideal de hacer el ejercicio, sino que se debe utilizar la más adecuada al conjunto y contexto de actores involucrado. Y, por otro lado, la necesidad de mantener la coherencia entre el MCTP y las CTSE de manera que posibiliten coherencia en la disposición de recursos para el objetivo que se plantee cada país, ya sea la certificación, la capacitación o la formación formal.

De igual manera, ambos ejercicios posibilitaron identificar que las dificultades del dialogo social, son abordables cuando se visualiza un contexto y objetivo claro entre los participantes. A propósito de lo anterior, buena parte de las discusiones desarrolladas en el Taller dejaron en evidencia la necesidad de contar con distintos actores y miradas para la construcción de un instrumento de estas características, relevando la importancia del contexto nacional en que se realizan las discusiones y los niveles de cohesión social requeridos para el desarrollo de las confianzas entre los mismos.

Las conclusiones que a continuación se detallan, pretenden orientar las instituciones participantes de la Mesa, respecto a las oportunidades de implementación de los MC en los distintos países de la región, especialmente aquellas referidas a las CTSE. No es redundante afirmar, que la propuesta metodológica para abordar los objetivos propuestos en este Taller, contó con la colaboración e involucramiento de todos los participantes y se enriqueció profundamente con la participación ampliada de las instituciones públicas de Ecuador que debiesen, en un futuro cercano, iniciar la construcción de su propio Marco.

Ante esta realidad, varios países en distintas regiones del mundo cuentan o
están diseñando su propio Marco Nacional de Cualificaciones, que, según la
Organización Internacional de Trabajo OIT, es un instrumento consensuado y
único que reúne y articula un conjunto de cualificaciones, presentándolas de
forma ordenada por niveles asociados a criterios definidos, y que puede tener
un alcance regional, nacional o sectorial.

Este proyecto forma parte de:





Entidad Coordinadora:









- La construcción e implementación de los Marcos de Cualificaciones Nacionales deben transmitir mensajes claros al sector socio-productivo como: "Mayor profesionalización y cualificación mayor y mejor productividad de las empresas", "Insertar talento humano cualificado al mercado laboral es el elemento estratégico para el desarrollo del país".
- La importancia de que los países asuman la construcción de un Marco Nacional de Cualificaciones, permitirá considerar que el aprendizaje debe ser asumido como un proceso permanente que consienta a empresas y trabajadores potenciar sus capacidades de innovación y adecuación a las necesidades del sistema social y productivo.
- El Marco de Cualificaciones es el reflejo de lo que un país quiere hacer, por lo que la congregación de los empresarios debe nacer como una política de estado para contar con el apoyo y el compromiso empresarial.
- La construcción e implementación del Marco de Cualificaciones debe ser una política de gobierno a largo plazo que asegure su institucionalidad y continuidad del proceso a lo largo del tiempo.
- El éxito de la construcción de un Marco de Cualificaciones depende directamente de la articulación interinstitucional e intersectorial, mediante el fomento de diálogos con los sectores sociales y productivos.
- La Educación Técnica Profesional debe evolucionar del saber hacer, y convertirse en un saber hacer integral incorporándose la mirada de que el trabajador es persona y ciudadano.
- El desarrollo del Marco de Cualificaciones debe considerarse como una política pública transversal que interviene e influye en el contexto social, político, ecológico, jurídico y económico de las sociedades, el cual busca generar un beneficio tanto para el sector productivo, los estudiantes y/o jóvenes y el estado.
- La construcción de los marcos de cualificaciones y su articulación con las competencias socio emocionales, es un reto al cual se enfrenta la MESACTS, mismo que se encuentra relacionado directamente con el nivel de avance que cada país posea entorno a esto.
- Los desafíos a los cuales se enfrentan los diferentes participantes de la MESACTS son: I) cómo vincularse con el sector productivo, y 2) la importancia de la creación de escenarios como mecanismos para la vinculación del sector productivo en la construcción del Marco de Cualificaciones.

Este proyecto forma parte de:





Entidad Coordinadora:









- Las CTSE deben ser coherentes, en su nivelación, con los Marcos de Cualificaciones, de manera que posibiliten la articulación de la oferta formativa con las demandas laborales.
- Contar con un Catálogo de CTSE validado con los actores clave, permite optimizar el entendimiento y tener claridad en la conceptualización y sistematización de estas competencias.

Este proyecto forma parte de:





Cooperat





Entidad Coordinadora:

