



---

# DIAGNÓSTICO DE LAS CTS DEL PERSONAL QUE REALIZA ACOMPañAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO

---

Ministerio de Desarrollo Social – Paraguay  
Año 2018



**G**OBIERNO  
**N**ACIONAL

*Paraguay  
de la gente*

Orientado a la  
protección social  
de las familias en  
situación de  
pobreza y  
vulnerabilidad

1

Acompañamiento socio familiar y  
comunitario

2

Transferencia económica para  
facilitar el ejercicio de sus derechos

# Objetivo



Mejorar la calidad de vida de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad, facilitando el ejercicio de los derechos a alimentación, salud, y educación, mediante el aumento del uso de servicios básicos y el fortalecimiento de las redes sociales.

Fin: Cortar la transmisión intergeneracional de la pobreza.

# Abordaje



## Guías Familiares

**Visitan** los hogares para facilitar el cumplimiento de las corresponsabilidades por parte de las familias.

**Orientan** para el mejoramiento del hábitat familiar, de los hábitos de higiene, la calidad de los alimentos y el acceso a los servicios públicos.

**Capacitan** sobre temas relacionados a las corresponsabilidades.

**Fomentan** actividades comunitarias.

Reciben directivas de Coordinadores Distritales y Departamentales

De apoyo a la  
promoción e  
inclusión  
socioeconómica

1



Capacitación y  
acompañamiento

2



Asistencia financiera

# Objetivo



Promover la inclusión socioeconómica de las familias en situación de pobreza del Programa Tekoporã a través del desarrollo de capacidades socioemocionales, productivas y financieras

# Abordaje



## Gestores Empresariales

**Facilitan** el desarrollo de habilidades psicosociales y competencias técnicas básicas requeridas para la implementación de planes de negocio.

Modulo 1: Competencias emprendedoras (autoestima, resiliencia, planificación, comunicación y negociación).

Modulo 2: Gestión empresarial básica.

Módulo 3: Plan de negocios

Acompañamiento al emprendimiento durante 24 meses.

## Acompañamiento familiar y comunitario Incorporación de las CTS

Incorporar de manera estratégica las CTS en el proceso de intervención socio familiar y comunitario que realizan los técnicos de campo.

Los GF y GE, son potenciales promotores del desarrollo de las habilidades socioemocionales de las familias participantes de los programas sociales.



# Diagnóstico para fortalecer capacidades

Conocer cómo se encuentra el  
equipo técnico operativo



# Relevamos información

Perfil escrito en documentos (Contrato - Manual de Funciones, Manual Operativo) -Funciones específicas

Comentarios

Manual de trabajo

Habilidades

Comunicación eficaz

Relaciones Interpersonales

Empatia

Toma de Decisiones

Creatividad

Pensamiento critico

Manejo de Problemas y Conflictos

Manejo de Estrés

Manejo de Emociones

Autoconocimiento

# Reflexionamos y dialogamos



Dentro del grupo impulsor y con los Programas, para determinar las competencias a ser diagnosticadas y consensuar una hoja de ruta


Taller de CTS con facilitación de la Fundación SES de Argentina

Encuentro con instituciones nacionales que trabajan CTS para intercambiar experiencias

# Definimos las habilidades



En el taller con la Fundación SES, se reflexionó a la luz de las preguntas:  
¿Qué CTS se quiere fortalecer para los perfiles de trabajadores?  
¿Qué demanda el sector?



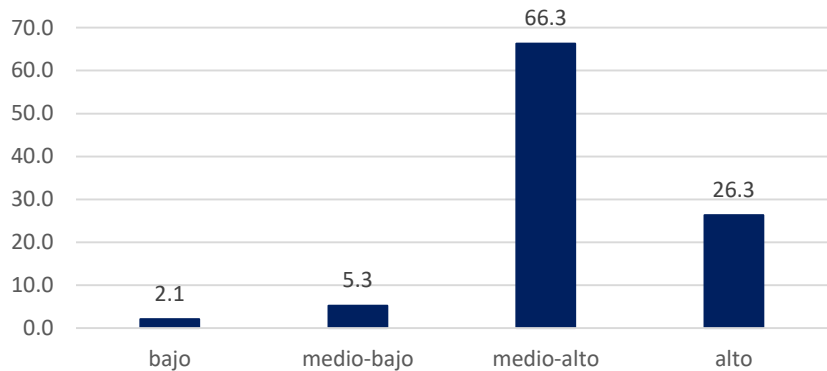
1. Manejo de Emociones
2. Empatía
3. Comunicación Eficaz
4. Manejo de problemas y conflictos

# Determinar el instrumento

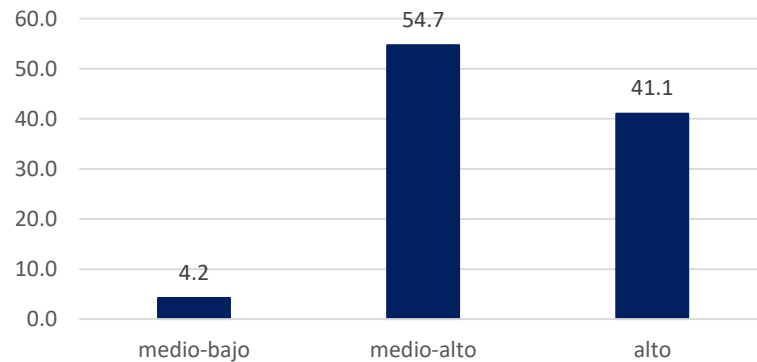
- Revisión de los instrumentos /escalas psicométricas facilitadas por MESACTS.
- Contextualización del lenguaje y verificar con destinatarios.
- Validación cualitativa/ Implementación de prueba piloto
- Participaron: 95 personas (85 Guías y 10 Gestores Empresariales), de 7 distritos (Caaguazú, Yhu, Capiibary, San Estanislao, Borja, Paso Yobai, San Juan Nepomuceno), en 4 departamentos del país.



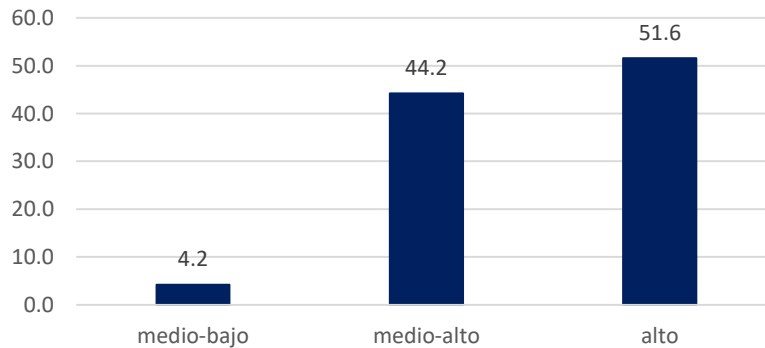
EAEP Recuerdos Positivos - clasificada  
Porcentaje válido



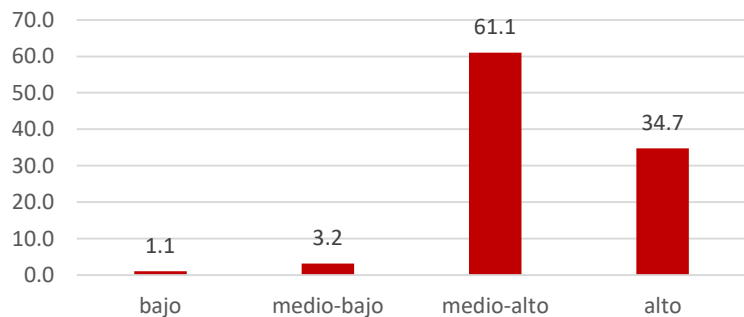
EAEP Uso Humor - clasificada Porcentaje  
válido



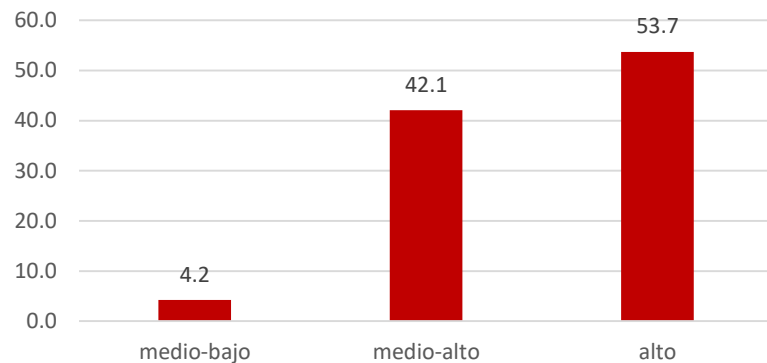
EAEP Expresión Alegría - clasificada  
Porcentaje válido



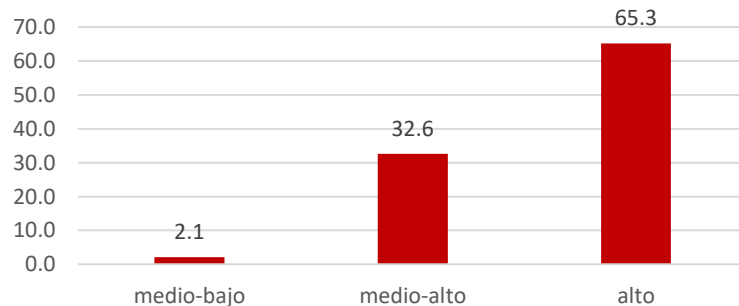
Uso de los recuerdos positivos y humor como estrategia de afrontamiento - clasificada Porcentaje válido



Expresar felicidad y satisfacción - clasificada Porcentaje válido

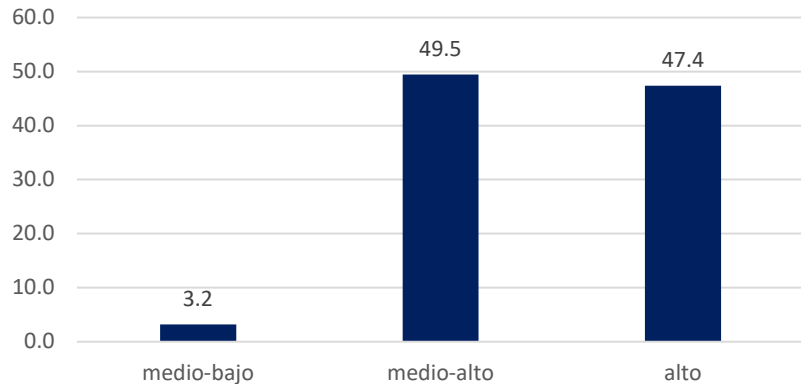


Uso de emociones positivas en las relaciones sociales - clasificada Porcentaje válido

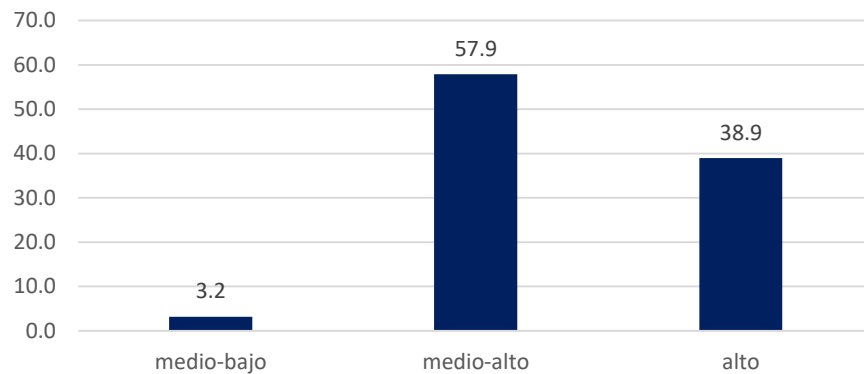




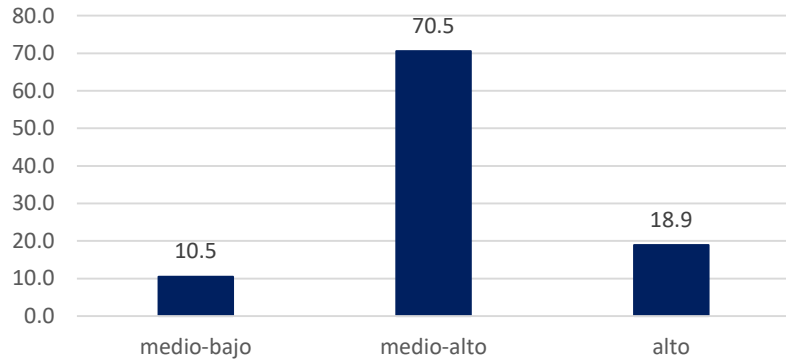
Comunicación Eficaz - clasificada  
Porcentaje válido



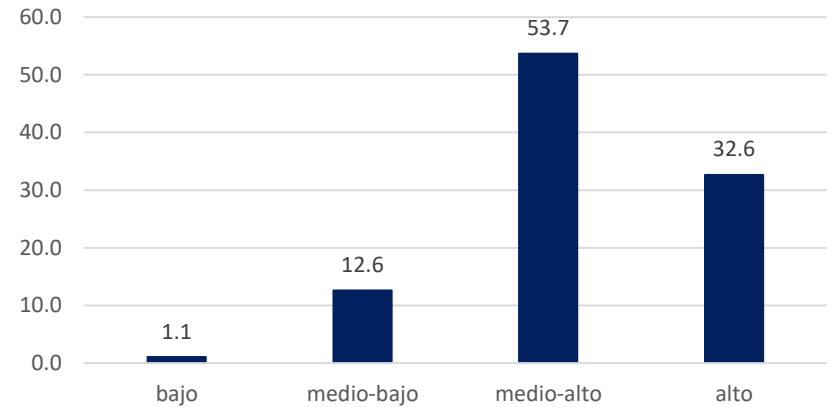
Autoeficacia Empática - clasificada Porcentaje  
válido



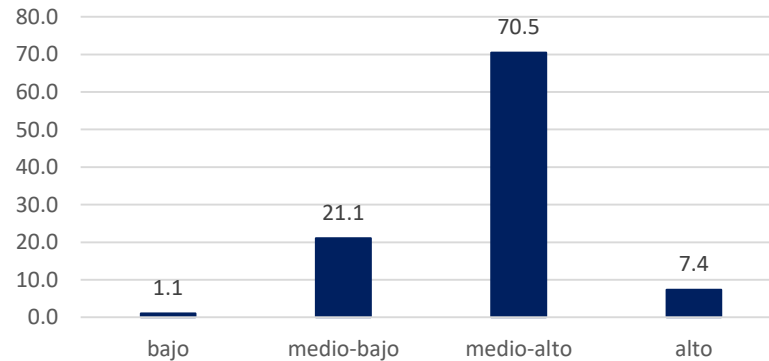
EAEN Tristeza- clasificada Porcentaje válido



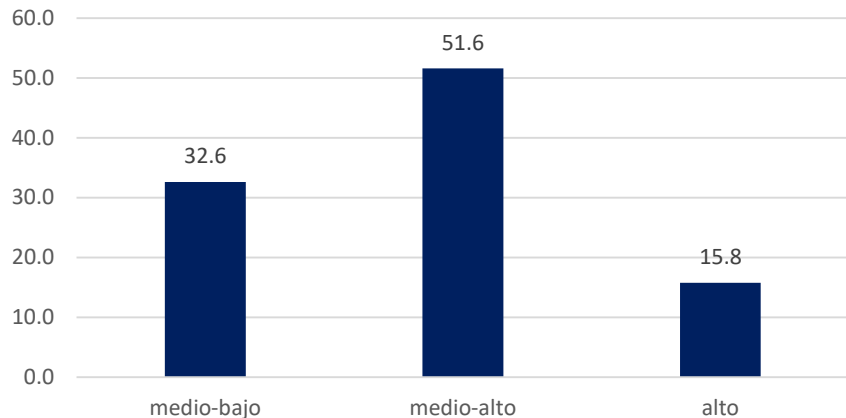
EAEN Cólera - clasificada Porcentaje válido



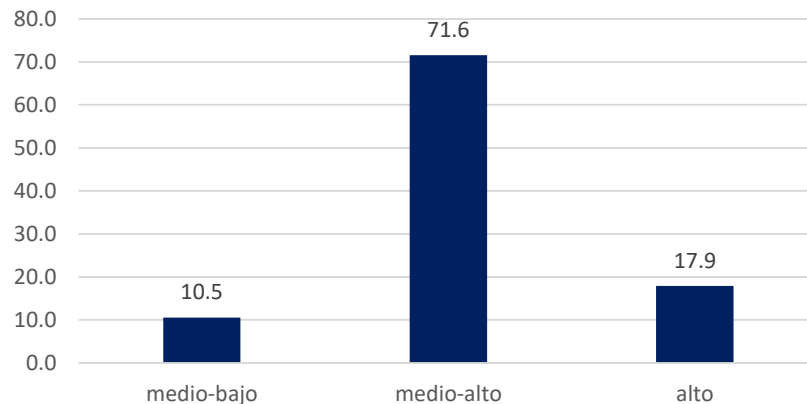
EAEN Vergüenza - clasificada Porcentaje válido



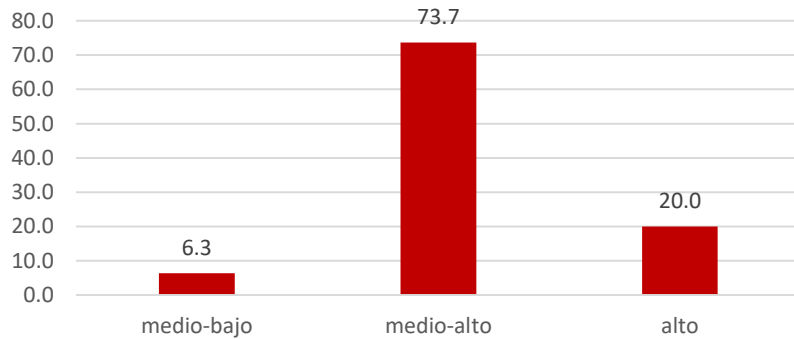
EAEN Culpa - clasificada Porcentaje válido



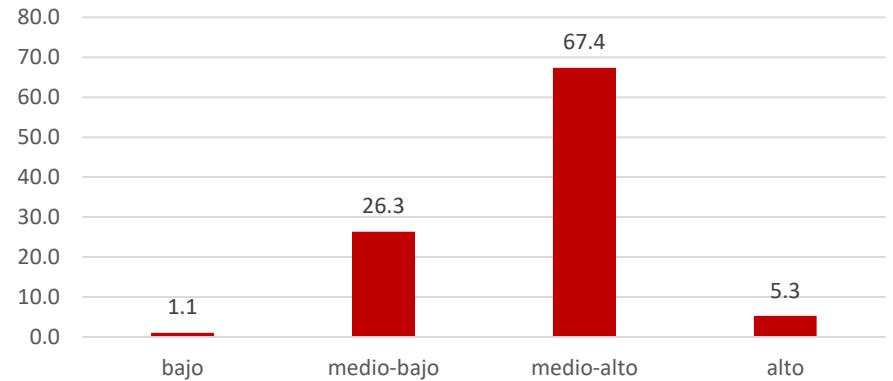
EAEN Miedo - clasificada Porcentaje válido



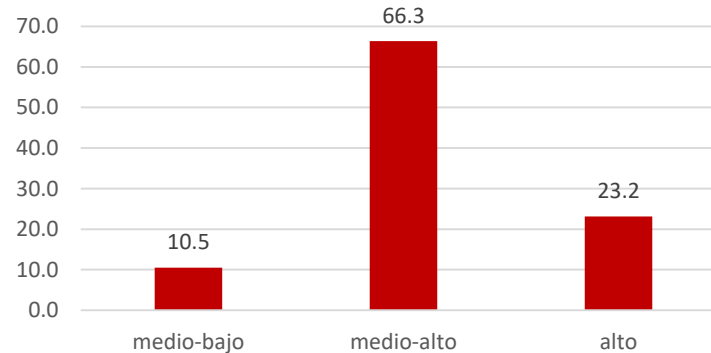
Manejo de emociones negativas bajo presión o estrés - clasificada Porcentaje válido



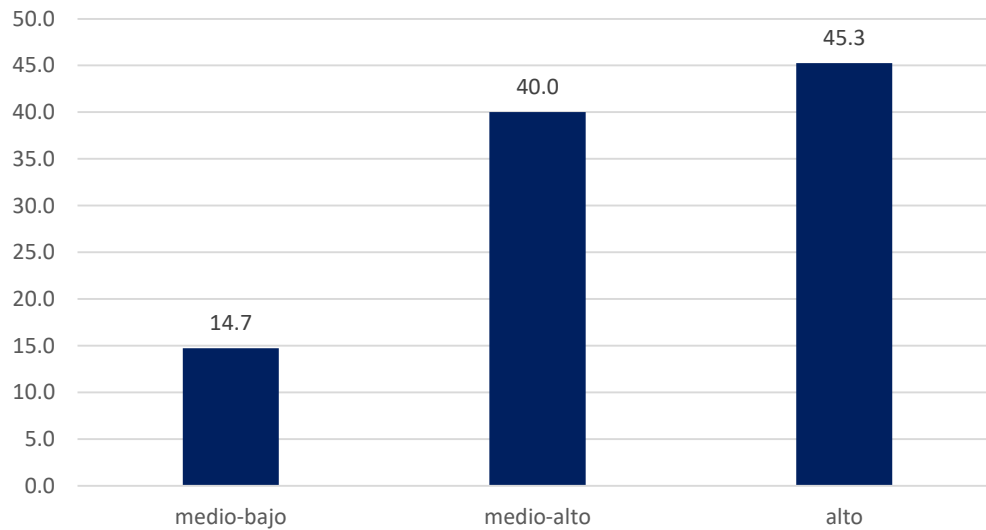
Manejo de la vergüenza y culpa - clasificada Porcentaje válido



Manejo del fastidio y del descontento - clasificada Porcentaje válido



## Afrontamiento Activo - clasificada Porcentaje válido

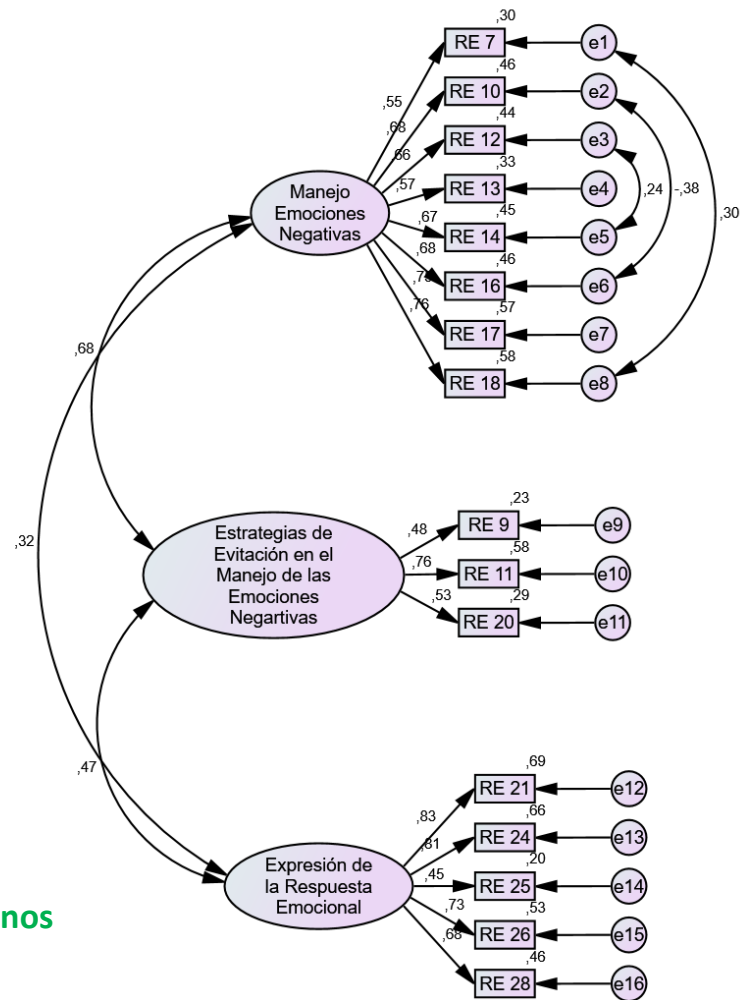


Competencias	Definición	Instrumentos
Comunicación eficaz	Capacidad para transmitir un mensaje de manera clara, incisiva y comprensible, tanto en su formulación como en el contenido, sabiendo elegir los medios de expresión más acorde con los interlocutores, para mantener su atención e interactuar dialécticamente y facilitar el intercambio de informaciones.	Subescala de Autoeficacia en la Comunicación Interpersonal (EACISE)
Empatía	Capacidad para detectar el estado de ánimo de los otros, de escuchar atentamente y tener conciencia de sus sentimientos, necesidades y preocupaciones. Es la capacidad de adoptar el punto de vista del otro creando una relación de confianza y sintonía emocional.	Subescala de Autoeficacia Empática (EACISE)
Manejo de Emociones	Capacidad de reconocer la manera en que las emociones afectan a las acciones, además de saber utilizar adecuadamente los valores para que sirvan de guía en el momento que se toman las decisiones.	Escala de Autoeficacia en el Manejo de las Emociones Positivas (EAEP) y Escala de Autoeficacia en el Manejo de las Emociones Negativas (EAEN)
Abordaje de Conflictos	El Abordaje de Conflictos se entiende como capacidad para hacer frente a los conflictos, lo que implica la estimulación, regulación y resolución de los conflictos producidos entre dos o más partes. En este sentido, consideramos esta habilidad como constituida por la capacidad de manejar las emociones (sobretudo negativas), de establecer relaciones empáticas y por un estilo de afrontamiento activo.	(i) Escala de Autoeficacia en el Manejo de las Emociones Negativas (EAEN), (ii) Subescala de Autoeficacia en la Comunicación Interpersonal (EACISE), (iii) Subescala de Autoeficacia Empática (EACISE), (iv) Escala de Afrontamiento (COPE) – subescala afrontamiento activo

Subcomponentes	Ítems
identificar y comprender las propias emociones  (identificación)	1. Puedo darme cuenta de lo que siento
	2. Pongo atención a mis emociones
	3. Me cuesta reconocer mis emociones
	4. Para mí es difícil encontrar las palabras correctas para expresar mis sentimientos
	5. Me cuesta diferenciar entre mis emociones
	6. Le doy importancia a lo que siento
manejar internamente la respuesta emocional (lo que sentimos)  (manejo)	7. Logro manejar mis emociones cuando me encuentro en situaciones difíciles
	8. Disfruto de las cosas buenas que me pasan
	9. Cuando estoy enojado, pienso en otra cosa
	10. Puedo calmarme cuando estoy nervioso
	11. Cuando estoy triste por algo, trato de pensar en algo feliz
	12. Cuando alguien me ofende soy capaz de mantenerme tranquilo/a
	13. Controlo el miedo cuando me siento en peligro
	14. Controlo mi enojo frente a una dura crítica por alguien que es importante para mí
	15. Manejo la vergüenza cuando me siento expuesto ante los demás
	16. Supero la desilusión cuando las cosas no salen como yo esperaba
	17. Me controlo cuando estoy muy molesto
	18. Supero el desánimo cuando tengo dificultades
	19. Cuando estoy molesto, hago algo para sentirme mejor.
	20. Cuando estoy triste, intento distraerme haciendo otras cosas
21. Expreso mi felicidad cuando sucede algo bueno	
22. Cuando estoy molesto, me cuesta terminar el trabajo	
expresarlas de manera apropiada/funcional al contexto  (expresión)	23. Cuando estoy molesto, me cuesta concentrarme
	24. Cuando logro algo importante expreso mi satisfacción
	25. Expreso alegría y entusiasmo en fiestas y encuentros con amigos
	26. Transmito a los demás cuando estoy de buen humor
	27. Aunque me sienta triste, cumplo mis responsabilidades
	28. Puedo expresar fácilmente lo que estoy sintiendo
	29. Me cuesta expresar mis sentimientos hacia los demás
	30. Me es difícil expresar mis sentimientos más profundos incluso a mis mejores amigos

<b>Manejo de emociones negativas</b>	1	<b>Expresión de la respuesta emocional</b>	2
7. Logro manejar mis emociones cuando me encuentro en situaciones difíciles	0,659	21. Expreso mi felicidad cuando sucede algo bueno	0,833
10. Puedo calmarme cuando estoy nervioso	0,712	24. Cuando logro algo importante expreso mi satisfacción	0,862
12. Cuando alguien me ofende soy capaz de mantenerme tranquilo	0,697	25. Expreso alegría y entusiasmo en fiestas y encuentros con amigos	0,537
13. Controlo el miedo cuando me siento en peligro	0,642	26. Transmito a los demás cuando estoy de buen humor	0,764
14. Controlo mi enojo cuando alguien importante para mí, me critica duramente	0,677	28. Puedo expresar fácilmente lo que estoy sintiendo	0,710
16. Supero la desilusión cuando las cosas no salen como yo esperaba	0,612		
17. Me controlo cuando estoy muy molesto	0,781		
18. Supero el desánimo cuando tengo dificultades	0,768		
<b>Estrategias de evitación en el manejo de las emociones negativas</b>	3		
9. Cuando estoy enojado, pienso en otra cosa	0,854		
11. Cuando estoy triste por algo, trato de pensar en algo feliz	0,580		
20. Cuando estoy triste, intento distraerme haciendo otras cosas	0,548		

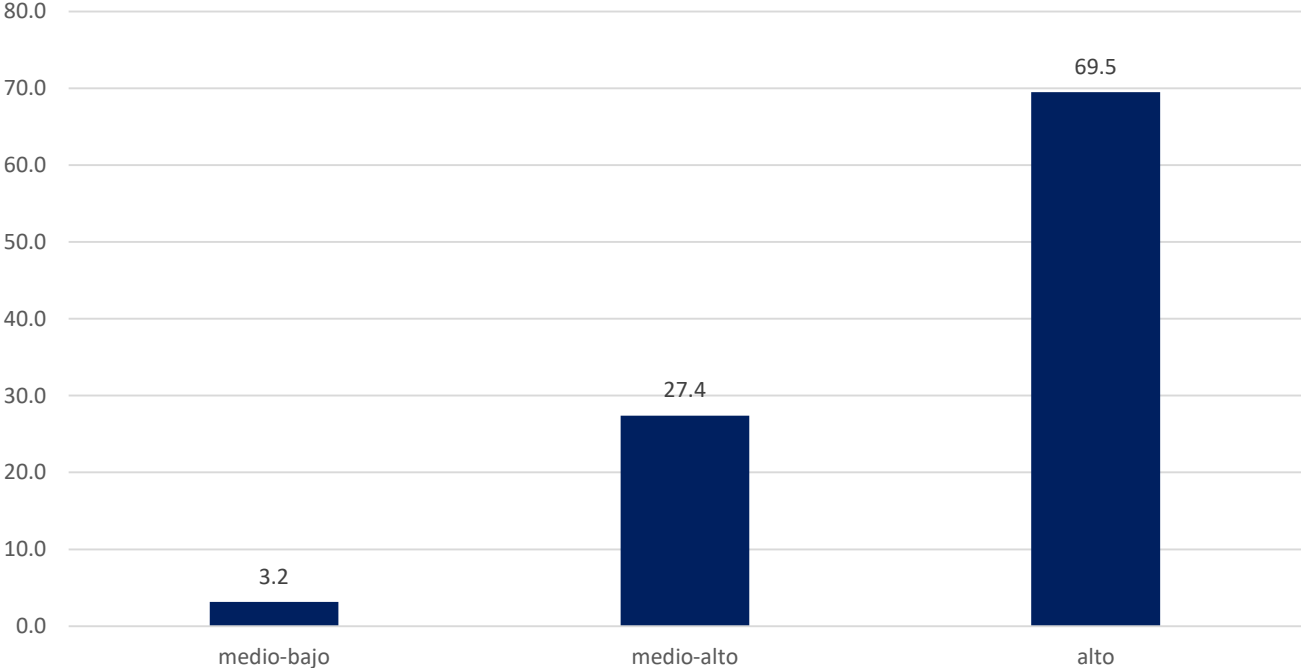




### Índices psicométricos de ajuste:

- 5 con valores buenos o muy buenos
- 2 con valores insuficientes

### Regulacion Emocional reducida - clasificada Porcentaje válido





**GOBIERNO  
NACIONAL**

*Paraguay  
de la gente*