

DIALOGAS

Desarrollo Inclusivo en América Latina: una Oportunidad para Gobiernos y Actores Sociales



acompañamiento psicosocial
individual, familiar y comunitario
Uruguay Octubre 17,18,19 de 2018



Este proyecto forma parte de:



Entidad Coordinadora:



Taller organizado con el apoyo de:



Este proyecto es co-financiado por la Unión Europea. Los contenidos de esta publicación son de responsabilidad exclusiva del Proyecto DIALOGAS y en ningún caso reflejan las opiniones de la Unión Europea.





TALLER IV: El acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario

Asunción, Paraguay Octubre 17,18,19 de 2018



Antecedentes

EN LAS ÚLTIMAS DÉCADAS, EN LA REGIÓN, la necesidad que surge desde las **POLÍTICAS PÚBLICAS** de Protección social,



es dar NUEVAS RESPUESTAS institucionales para **INCLUIR A LAS POBLACIONES MÁS VULNERABLES**



esto condujo a diseñar e implementar **PROGRAMAS SOCIALES** que se propusieran lograr

MAYOR PROXIMIDAD Y ACERCAMIENTO A LOS/AS BENEFICIARIOS/AS

Antecedentes

LA FAMILIA se constituye en una
NUEVA UNIDAD DE INTERVENCIÓN

reconociendo en ella un espacio privilegiado
PARA GENERAR PROCESOS de
desarrollo y promoción vinculados a la

SUPERACIÓN DE LA POBREZA.

Antecedentes

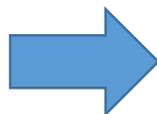
Al mismo tiempo, la
ARTICULACIÓN
INTERSECTORIAL

posibilita el desarrollo de

**POLÍTICAS
INTEGRALES**

y una MAYOR APERTURA
A LA COMUNIDAD.

En este contexto



EL ACOMPAÑAMIENTO

puede entenderse como

UNA INTERVENCIÓN ORIENTADA A
MOTIVAR Y APOYAR A PERSONAS,
FAMILIAS Y COMUNIDADES

- *en la reorganización de sus recursos y prioridades,*
- *vinculando con instituciones y redes de apoyo*

FACILITANDO LA TRANSICIÓN HACIA PROCESOS DE INTEGRACIÓN
SOCIAL.

el acompañamiento psicosocial

De manera general, se orienta a

- **REFORZAR COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y SOCIO EMOCIONALES** en
 - **POBLACIÓN SOCIALMENTE VULNERABLE** (atención a la pobreza, conductas de riesgo, en las trayectorias educativas, para personas con discapacidad, para la formación de competencias parentales etc.)
 - **SITUACIONES DE CRISIS O EMERGENCIA SOCIAL** (situaciones traumáticas, conflictividad social, etc.)

el acompañamiento psicosocial

En términos estratégicos, el acompañamiento suele inducir procesos de valoración de los propios recursos simbólicos :

- relaciones significativas
- habilidades
- conocimientos
- conductas
- destrezas

Recursos que fueron acumulados en la historia personal, familiar, comunitaria, y hoy pueden ser potencialidades para desarrollarse y mejorar condiciones de vida en su contexto

- No hay un modelo único que se pueda aplicar a cualquier grupo. La metodología de abordaje depende de:
 - el perfil de las familias,
 - de la naturaleza del cambio que se quiere acompañar
 - de los objetivos de la intervención.

OBJETIVOS

OBJETIVOS GENÉRICOS

- desarrollar capacidades para la autogestión
- promover la autonomía familiar
- mejorar la participación de individuos y familias en la estructura de oportunidades
- generar procesos de empoderamiento a nivel comunitario

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Según cada ámbito de intervención o focos de acompañamiento

PROGRAMAS

- 1. Para el empleo
- 2. A las trayectorias educativas
- 3. Para protección social
- 4. En salud
- 5. Contra la pobreza
- 6. Contra la violencia
- 7. A familias multi-problemáticas
- 8. Para la prevención de riesgos
- 9. Con población indígena.
- 10. Con familias migrantes
- 11. A la población de adulto mayor
- 12. A personas con situaciones de discapacidad
- 13. Para la prevención de la farmacodependencia
- 14. A familiares de niños con cáncer (terapéutico)
- 15. En el contexto familiar de niños con TDAH (terapéuticas)
- 16. Para familiares de personas con DCA (Daño cerebral)
- 17. Para la atención de población desplazada.
- 18. En emergencias y desastres
- 19. A víctimas de conflicto armado.
- 20. Etc.

ENFOQUES Y PERSPECTIVAS

- LOS FACTORES PROTECTORES
- LA RESILIENCIA
- ENFOQUE DE DERECHOS
- LA INTERCULTURALIDAD
- ENFOQUE DE GÉNERO
- ENFOQUE INTERGENERACIONAL
- LA DIMENSION AFECTIVA DE LA JUSTICIA SOCIAL

La perspectiva del acompañamiento a las personas con discapacidad

Lectura comparativa de programas de región

- **BRASIL:** PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA FAMILIA - PAIF - (MDS)
- **CHILE:** PROGRAMA DE APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD - PUENTE (FOSIS) - PROGRAMA FAMILIAS - Subsistema Seguridades y Oportunidades (2012)
- **COLOMBIA:** AGENCIA NACIONAL PARA LA SUPERACIÓN DE LA EXTREMA POBREZA – ANSPE - RED UNIDOS
- **NICARAGUA:** PROGRAMA SOLIDARIO DE DESARROLLO INFANTIL – PROSODI
- **PARAGUAY:** PROGRAMA DE ASISTENCIA INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE LA CALLE Y SU GRUPO FAMILIAR – ABRAZO
- **PERÚ:** PROGRAMA DE APOYO AL DESARROLLO INFANTIL - CUNA MÁS. Desde 2012
- **URUGUAY:** ESTRATEGIA INTERINSTITUCIONAL DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES FAMILIARES – CERCANÍAS A partir de 2011

Momentos Metodológicos

En todos los casos existe una presencia sistemática y continua de uno o más agentes sociales que a partir de un **diagnóstico**, acuerdan un **plan de acción** individual, familiar, incentivan el compromiso a través de un **seguimiento** mediante visitas o atención en centros y realizan la **articulación** y enlace con otros actores ya sea para realizar derivaciones o bien vincular el acceso a la oferta de servicios existentes (públicos, privados, del tercer sector).

- Diagnóstico
- Plan de acción (Individual, familiar comunitario)
- Seguimiento
- Articulación y enlace con otros actores
- Evaluación y cierre

Variables metodológicas

Modalidad de acción	de tipo consejería	de respuesta breve	?
Contacto inicial	Búsqueda activa de beneficiarios/as	Atención a demanda espontánea	
Lugar de la intervención	Visita domiciliaria	Centro de atención	
Nivel de personalización del acompañamiento	Agente asignado y referente del acompañamiento	En equipo que se alterna. Puede no ser el mismo agente	
Periodicidad del vínculo	Estandarizado en lapsos definidos	Determinada por los propios actores	
Duración del proceso	Parámetro definido	Depende de las instancias de derivación	
Criterios de egreso	Predeterminados	Cesan las condiciones que motivaron la intervención	

ANÁLISIS COMPARATIVO

Si bien la mayoría de los programas cuentan exclusivamente con equipos técnicos profesionales, se observan experiencias que combinan el trabajo profesional con el prestado por miembros de la comunidad. **trabajo voluntario**

Pueden intervenir de manera oficial, referentes de organizaciones sociales y líderes comunitarios.

¿Qué particularidades tiene el trabajo con las CTSE a nivel comunitario?

¿Qué elementos se deben tomar en cuenta para incluir las CTSE la formación de las familias?

ANÁLISIS COMPARATIVO

- Todos los programas buscan el desarrollo de CTSE como parte de las estrategias de intervención, ya sea mediante **procesos conversacionales** durante las visitas domiciliarias o bien a través de charlas socio-educativas o encuentros de intercambio.
- Otro punto de interés desde la perspectiva del desarrollo de las competencias es que todas las metodologías se orientan a promover la **autonomía progresiva** respecto de una situación inicial, ya sea a nivel individual, familiar o mediante el **empoderamiento** en sus comunidades

ANÁLISIS COMPARATIVO

El fortalecimiento de las CTSE se encuentra incluido en muchas acciones programas sociales aunque suele no ser reconocido como una estrategia específica de intervención.

En el ámbito laboral

- en procesos de acompañamiento a la inserción en el mercado laboral o de entrenamiento laboral.
- desarrollando habilidades y capacidades, a fin de que los destinatarios de la intervención mejoren sus posibilidades de empleo
- fortaleciendo competencias para el desarrollo de iniciativas emprendedoras que generen ingresos

ANÁLISIS COMPARATIVO

En educación

- mediante el acompañamiento personalizado en espacios de tutorías para mejorar el rendimiento académico
- apoyo psico social para el fortalecimiento de jóvenes de hogares vulnerables en su transición de la escuela a un empleo formal.

En Salud

las CTSE se incluyen para facilitar resiliencia entre los individuos, las familias y las comunidades frente a situaciones de adversidad o en la promoción de vínculos saludables.

Social

- los programas de acompañamiento a la temprana infancia, son claves para el desarrollo de habilidades de niños y niñas
- problemáticas sociales que afectan la convivencia y las relaciones sociales, colaborando en procesos de cohesión social y transformación del entorno.

Los agentes del acompañamiento

- Lo que caracteriza una política de acompañamiento psicosocial es **el vínculo** que equipos y/o agentes logran establecer con las personas, las familias y su entorno.
- De este vínculo depende muchas veces que se logren resultados significativos en cada propuesta, cambios en cuanto al fortalecimiento de capacidades y la adherencia de los destinatarios a la propuesta
- Dentro de las competencias consideradas centrales en los agentes del acompañamiento, se encuentran la capacidad de generar y sostener vínculos de apoyo a partir de la empatía, el apoyo afectivo, y la orientación y el desarrollo de habilidades.

Los agentes del acompañamiento Los marcos de cualificación profesional

- El acompañamiento psicosocial exige el dominio de habilidades personales e interpersonales , por lo tanto, los agentes de campo requieren de una formación que incluya este componente de competencias transversales.
- *¿Qué tipo de perfil profesional deberían poseer los agentes del acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento de CTSE?*
- *¿Cómo estructurar una malla curricular para la formación de trabajadores de campo?*

Las evaluaciones de los programas de acompañamiento psicosocial

- Una de las críticas más comunes a los programas de acompañamiento psicosocial es la dificultad de evaluar cambios y medir la efectividad de las acciones, dada la dimensión subjetiva de las intervenciones sociales. La definición de indicadores de resultados resulta crítica porque no siempre es tan evidente cuál es el tipo de resultado que se puede/debe esperar.
- ¿Qué metodología de evaluación es la más efectiva para dar cuenta de los resultados de un acompañamiento psicosocial?
- ¿Qué indicadores específicos deben utilizarse para medir el acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario para el fortalecimiento de CTSE?
- ¿Cómo se puede evaluar el impacto de un acompañamiento psico social que incluya el fortalecimiento de CTSE?

Desafíos del acompañamiento psicosocial vinculado a las CTSE

Algunos de los desafíos vinculados al acompañamiento son:

- Incorporar estándares de calidad en los programas de acompañamiento a la CTSE a partir de procesos de evaluación específicos
- Identificar competencias profesionales de los técnicos de acompañamiento
- Sistematizar propuestas pedagógicas e fortalecimiento de CTSE que se producen en el marco del acompañamiento

Algunos cuestionamientos claves

- *¿Qué dispositivos de articulación resultan más eficaces a la hora de desarrollar CTSE en programas de acompañamiento psico social?*
- *¿Cómo se trabajan las CTSE a nivel comunitario*
- *Qué características debe tener el perfil de los agentes del acompañamiento?*
- *¿Cómo estructurar una malla curricular para la formación de trabajadores de campo?*

Algunos cuestionamientos claves

- *¿Qué elementos se deben tomar en cuenta para incluir las CTSE la formación de las familias?*
- *¿Cómo articular y trabajar las Competencias Transversales y Socioemocionales - CTSE en un currículum de habilidades técnicas?*
- *¿Qué modelos o experiencias existen al respecto?*
- *¿Por qué invertir en el desarrollo de CTSE en procesos de acompañamiento psicosocial y familiar?*